

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 10.12.24

Nous accordons une importance capitale à la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique quelles données nous collectons, comment nous les utilisons, les partageons, les protégeons, et les droits dont vous disposez concernant vos informations. En utilisant notre site, vous acceptez les termes de cette politique.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : Hôtel les Chamois
Adresse : Rue de Médran 9A, 1936 Verbier
Email : info@hotel-chamois.ch
Téléphone : +41 27 771 64 02

2. Données collectées

Nous collectons différents types de données personnelles selon vos interactions avec notre site et nos services :

- Données fournies volontairement :

- Nom, prénom, adresse postale, email, numéro de téléphone (lorsque vous remplissez des formulaires de contact ou de commande).
- Informations relatives aux transactions (historique des achats, détails de facturation).
- Toute information volontairement partagée par le biais de communications directes (email, téléphone, etc.).

● Données collectées automatiquement :

- Adresse IP , type de navigateur, fournisseur d'accès Internet, pages visitées, date et heure des visites, et d'autres informations techniques via les cookies et autres technologies de suivi.

3. Finalité du traitement des données

Nous traitons les données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Fourniture des services** : Gestion des commandes, livraison des produits, et communication concernant vos achats.
- **Support client** : Répondre à vos demandes et fournir une assistance.
- **Marketing et communication** : Envoi d'offres promotionnelles, newsletters, ou informations sur nos produits et services (avec votre consentement explicite).
- **Analyse et amélioration du site** : Utilisation des données de navigation pour comprendre et améliorer l'expérience utilisateur.
- **Conformité légale** : Respect des obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur plusieurs bases légales, notamment :

- **Votre consentement** lorsque celui-ci est requis (par exemple, pour l'envoi de

communications marketing).

- **Exécution d'un contrat** pour traiter vos commandes et fournir nos services.
- **Obligations légales** pour se conformer aux lois en vigueur (par exemple, la tenue des registres de facturation).
- **Intérêts légitimes** lorsque le traitement est nécessaire pour gérer notre activité, protéger nos droits et améliorer nos services (par exemple, pour prévenir la fraude).

5. Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via notre [outil de gestion des cookies] ou dans les paramètres de votre navigateur. Les types de cookies que nous utilisons incluent :

- **Cookies essentiels** : Nécessaires au bon fonctionnement du site.
- **Cookies analytiques** : Nous permettent de mesurer l'audience et d'améliorer les performances de notre site.

6. Partage des données personnelles

Nous partageons vos données personnelles uniquement dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos informations avec des fournisseurs de services tiers (par exemple, pour la livraison, le traitement des paiements, ou l'hébergement web) qui agissent en notre nom et conformément à des contrats stricts.
- **Obligations légales** : Lorsque la loi l'exige, nous pouvons divulguer vos données à des autorités compétentes (par exemple, en cas d'enquête judiciaire).
- **Transferts internationaux** : Si nécessaire, vos données peuvent être transférées en dehors de la Suisse. Dans ce cas, nous veillons à ce que ces transferts soient effectués en conformité avec les lois applicables, notamment en signant des accords de transfert de données.

7. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les finalités décrites dans cette politique ou pour respecter les obligations légales. Les durées de conservation peuvent varier en fonction de la nature des données traitées :

- Données de commande et de facturation : 10 ans conformément aux exigences légales de conservation.
- Les données collectées via Google Analytics sont anonymisées et conservées pendant [durée de conservation, par exemple 14 mois].
- Données marketing : Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

8. Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération. Nous utilisons des technologies de cryptage pour sécuriser les transactions sensibles et des protocoles d'accès restreints pour limiter les accès à vos informations personnelles.

9. Vos droits

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous

détenons sur vous.

- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos informations si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez limiter l'utilisation de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière ou à des fins de marketing direct. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à [Adresse email]. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais et conformément à la législation applicable.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter les changements légaux, réglementaires, ou technologiques. Toute mise à jour sera publiée sur cette page et nous vous en informerons par email si les modifications sont significatives.

11. Autorité de contrôle

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez contacter le [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#).

12. Contact

Pour toute question ou demande concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à : Hôtel les Chamois
Adresse : Rue de Médran 9A, 1936 Verbier
Email : info@hotel-chamois.ch
Téléphone : +41 27 771 64 02